



LAPORAN TRIWULAN 2

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

RUMAH SAKIT JIWA DAERAH PROVINSI LAMPUNG TAHUN 2025

Latar Belakang

Berdasarkan Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, di mana Undang-undang ini merupakan landasan utama. Pasal 18 UU ini secara eksplisit menyatakan bahwa penyelenggara pelayanan publik wajib melakukan survei kepuasan masyarakat secara berkala. Tujuannya adalah untuk menilai kinerja dan meningkatkan kualitas pelayanan. Rumah sakit, sebagai salah satu unit penyelenggara pelayanan publik, terikat oleh kewajiban ini. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Permenpan RB) Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Peraturan ini adalah pedoman teknis yang mengatur secara rinci bagaimana SKM harus dilaksanakan.

Oleh karena itu, Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di Rumah Sakit Jiwa (RSJ) Daerah Provinsi Lampung sangat penting karena memberikan gambaran langsung tentang kualitas pelayanan dari sudut pandang pasien dan keluarga mereka. RSJ sering kali menghadapi stigma dan tantangan unik, seperti kondisi mental pasien yang fluktuatif, sehingga pengukuran kepuasan menjadi lebih kompleks. Kualitas pelayanan di RSJ tidak hanya mencakup aspek medis, tetapi juga psikologis, sosial, dan spiritual. Oleh karena itu, SKM membantu mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki, baik dari segi fasilitas, interaksi staf, maupun efektivitas program terapi. Tanpa adanya survei ini, RSJ mungkin tidak menyadari adanya kesenjangan antara persepsi manajemen dan realitas pengalaman pasien.

Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dari survei ini adalah:

- a. Untuk mengetahui seberapa puas masyarakat, khususnya pasien dan keluarga pasien terhadap layanan yang diterima di rumah sakit jiwa.
- b. Untuk mengidentifikasi unsur kinerja yang perlu diperbaiki serta kekuatan yang dapat dipertahankan. Hal ini membantu dalam pengambilan keputusan strategis untuk meningkatkan mutu pelayanan.
- c. Untuk melakukan monitoring dan evaluasi triwulan 2 tahun 2025 tentang indeks kepuasan masyarakat.

Tujuan dari survei ini adalah:

- a. Untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan penyelenggaraan pelayanan publik
- b. Untuk memperoleh Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) triwulan 2 tahun 2025 di RSJ Daerah Provinsi Lampung

Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari Survey Persepsi Anti Korupsi triwulan 2 ini adalah:

Manfaat yang diharapkan dari Survei Kepuasan Masyarakat ini adalah sebagai berikut:

- a. Evaluasi Kualitas Pelayanan. Dengan mengukur tingkat kepuasan pasien/keluarga pasien, rumah sakit dapat mengetahui seberapa baik layanan yang mereka tawarkan dan mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki.
- b. Indikator Kinerja. Data yang diperoleh dari survei ini membantu manajemen untuk menilai efektivitas program-program yang telah diterapkan dan menentukan langkah-langkah perbaikan yang diperlukan.
- c. Umpan Balik untuk Perbaikan. Informasi ini sangat berharga bagi manajemen dalam merespons keluhan dan saran dari pasien, serta dalam merancang kebijakan baru untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
- d. Dasar Pengambilan Keputusan. Hasil survei menjadi dasar bagi pengambil keputusan dalam manajemen rumah sakit jiwa untuk merumuskan kebijakan dan strategi baru dalam pelayanan kesehatan. Ini membantu memastikan bahwa keputusan yang diambil sesuai dengan kebutuhan dan harapan masyarakat.
- e. Peningkatan citra Rumah Sakit Jiwa. Rumah sakit yang aktif melakukan survei kepuasan masyarakat dan menindaklanjuti hasilnya cenderung membangun citra positif di mata publik.

Metode Survei

Metode yang digunakan untuk melakukan Survei Kepuasan Masyarakat menggunakan analisa deskriptif (survey) dengan penilaian tingkat kepuasan. Pengambilan data dilakukan dengan bantuan *google form* dan pengambilan survei dilakukan melalui link berikut:

<https://forms.gle/N2LVIS5PJ6jZ1KGX8>

Unsur survei yang dinilai, sebagai berikut:

- a. Kemudahan dalam proses pendaftaran dan administrasi
- b. Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan
- c. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
- d. Kompetensi/ kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan
- e. Kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
- f. Kualitas sarana dan prasarana
- g. Kebersihan dan kenyamanan lingkungan rumah sakit
- h. Kemudahan dalam mengakses informasi pelayanan
- i. Penanganan pengaduan / keluhan / saran dari pengguna layanan

Dengan tingkat penilaian, sebagai berikut:

- a. Tidak puas, diberi nilai 1
- b. Kurang puas, diberi nilai 2
- c. Puas, diberi nilai 3
- d. Sangat puas, diberi nilai 4

Hasil Survei

Laporan Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan 2 di RSJ Daerah Provinsi Lampung yang dilakukan pada bulan Agustus 2025, dengan hasil sebagai berikut:

1. Jumlah responden pada Survei Kepuasan Masyarakat sebanyak 264 orang. Sebagian besar responden berjenis kelamin perempuan sebesar 133 (50,4%) sedangkan laki-laki sebesar 131 (49,6%).

Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase
n = 264		
Laki – laki	131	49,6
Perempuan	133	50,4

2. Usia responden minimal 8 tahun dan maksimal 78 tahun. Adapun sebaran usia responden sebagai berikut:

Usia	Frekuensi	Persentase
5 – 9	1	0,3
10 – 14	0	0
15 – 19	10	3,7
20 – 24	35	11,3
25 – 29	44	16,6
30 – 34	34	12,8
35 – 39	37	14
40 - 44	35	13,25
45 - 49	25	9,4

Usia	Frekuensi	Persentase
50 – 54	17	6,4
55 – 59	1	6,4
60 – 64	12	4,5
65 – 69	0	0
70 – 74	1	0,3
75 – 79	1	0,3
80 – 84	0	0
85 - 89	0	0
90 - 94	0	0

3. Pendidikan responden paling banyak pada tingkat SMA sebesar 111 (41,9%). Adapun sebaran tingkat pendidikan sebagai berikut:

Tingkat Pendidikan	Frekuensi	Persentase
n = 264		
SD	27	10,2
SMP	43	16,3
SMA	111	42
D1/D2/D3	10	3,8
S1/S2	69	26,1
Profesi	4	1,5

4. Status hubungan responden dengan pasien sebagian besar adalah pasien sebesar 125 (47,2%). Adapun distribusi status hubungan dengan pasien, sebagai berikut:

Hubungan dengan Pasien	Frekuensi	Persentase
n = 264		
Pasien	125	47,3
Keluarga pasien	101	38,3
Pendamping	22	8,3
Lainnya	16	6,1

5. Unit layanan yang diterima oleh responden sebagian besar dari rawat jalan poli jiwa sebesar 147 (55,5%), sedangkan responden dari unit layanan lainnya, sebagai berikut:

Unit Layanan	Frekuensi	Persentase
n = 264		
Rawat jalan poli jiwa	147	55,7
Rawat jalan poli non jiwa	15	5,7
Tes kesehatan, rohani, jasmani, narkoba	26	9,8
Rawat inap	48	18,2
Diklat	21	8
Lainnya	7	2,7

6. Sebagian besar responden sangat puas pada kemudahan dalam proses pendaftaran dan administrasi sebesar 178 (67,4%).

Kemudahan Proses Pendaftaran dan Administrasi	Frekuensi	Persentase
n = 264		
Tidak puas	3	1,1
Kurang puas	5	1,9
Puas	78	29,5
Sangat puas	178	67,4

7. Sebagian besar responden sangat puas pada kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan sebesar 169 (64%).

Kecepatan Waktu Pelayanan	Frekuensi	Persentase
n = 264		
Tidak puas	3	1,1
Kurang puas	5	1,9
Puas	87	33
Sangat puas	169	64

8. Sebagian besar responden sangat puas pada perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sebesar 181 (68,6%).

Kesopanan dan Keramahan Petugas	Frekuensi	Persentase
n = 264		
Tidak puas	3	1,1
Kurang puas	5	1,9
Puas	75	28,4
Sangat puas	181	68,6

9. Sebagian besar responden sangat puas pada kompetensi/ kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan sebesar 176 (66,7%).

Kemampuan Petugas	Frekuensi	Persentase
n = 264		
Tidak puas	1	0,4
Kurang puas	4	1,5
Puas	83	31,4
Sangat puas	176	66,7

10. Sebagian besar responden sangat puas pada kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan sebesar 179 (67,8%).

Kewajaran Biaya	Frekuensi	Persentase
n = 264		
Tidak puas	3	1,1
Kurang puas	2	0,8
Puas	80	30,3
Sangat puas	179	67,8

11. Sebagian besar responden sangat puas pada kualitas sarana dan prasarana pelayanan sebesar 163 (61,7%).

Kualitas Sarana Prasaran	Frekuensi	Persentase
n = 264		
Tidak puas	4	1,5
Kurang puas	10	3,8
Puas	87	33
Sangat puas	163	61,7

12. Sebagian besar responden sangat puas pada kebersihan dan kenyamanan lingkungan rumah sakit sebesar 173 (65,5%)

Kebersihan dan Kenyamanan	Frekuensi	Persentase
n = 264		
Tidak puas	3	1,1
Kurang puas	0	0
Puas	88	33,3
Sangat puas	173	65,5

13. Sebagian besar responden sangat puas pada kemudahan dalam mengakses informasi pelayanan sebesar 172 (65,2%).

Kemudahan Akses Informasi	Frekuensi	Persentase
n = 264		
Tidak puas	3	1,1
Kurang puas	2	0,8
Puas	87	33
Sangat puas	172	65,2

14. Sebagian besar responden sangat puas pada penanganan pengaduan / keluhan / saran dari pengguna layanan sebesar 171 (64,8%).

Penanganan Pengaduan	Frekuensi	Persentase
n = 264		
Tidak puas	5	1,9
Kurang puas	5	1,9
Puas	83	31,4
Sangat puas	171	64,8

15. Rata – rata unsur berdasarkan kinerja di RSJ Daerah Provinsi Lampung, Triwulan 2 Tahun 2025, sebagai berikut:

Rata-Rata Unsur	Kinerja Unsur
Sangat baik (3,53 – 4,00)	a. Kemudahan dalam proses pendaftaran dan administrasi (3,63) b. Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan (3,60) c. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan (3,64) d. Kompetensi/ kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan (3,64) e. Kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan (3,65) f. Kualitas sarana dan prasarana (3,55) g. Kebersihan dan kenyamanan lingkungan rumah sakit (3,63) h. Kemudahan dalam mengakses informasi pelayanan (3,62)

	i. Penanganan pengaduan / keluhan / saran dari pengguna layanan (3,59)
Baik (3,06 – 3,53)	-
Kurang baik (2,60 – 3,06)	-
Tidak baik (1,00 – 2,59)	-

16. Indeks Kepuasan Masyarakat di RSJ Daerah Provinsi Lampung, Triwulan 2 Tahun 2025, sebagai berikut:

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT RUMAH SAKIT Jiwa DAERAH PROVINSI LAMPUNG TRIWULAN 2 TAHUN 2025		
Nilai IPK	Responden	
89,54	Jumlah	264
	Jenis kelamin:	
	Laki-laki	131 (49,6%)
	Perempuan	133 (50,4%)
	Tingkat pendidikan:	
	Tidak tamat SD/SD	27 (10,2%)
	SMP	43 (16,3%)
	SMA	111 (42%)
	D1/D2/D3	10 (3,8%)
	S1/S2	69 (26,1%)
	Profesi	4 (1,5%)
	Periode Survey	Agustus 2025
	Mutu Pelayanan	A (Sangat Baik)

Saran

1. Tingkatkan Kualitas Interaksi Pasien. Teruslah mengadakan pelatihan rutin yang berfokus pada empati, komunikasi non-verbal, dan penanganan situasi sulit.
2. Libatkan Keluarga dan Komunitas. Perluas program yang melibatkan keluarga dalam terapi dan edukasi. Dengan cara membuat kelompok dukungan keluarga atau lokakarya rutin untuk memberikan mereka pemahaman tentang kondisi pasien dan cara mendukungnya di rumah.
3. Kembangkan Inovasi Layanan. Manfaatkan teknologi untuk membantu proses pemulihan, seperti aplikasi kesehatan mental atau telekonsultasi yang bisa membantu pasien setelah mereka pulang.

Bandar Lampung, 15 Agustus 2025

RSJ Daerah Provinsi Lampung
Direktur,

dr. Nuyen M. Fitri, MARS

LAMPIRAN:

Identitas dan Nomor Telepon/Handphone Responden

No.	Nama	Nomor Telp/Hp	Jenis Kelamin	Usia
1	Sarah	082186688555	Perempuan	23
2	Novi Oktaviani	083128854075	Perempuan	22
3	Siti Nurhaliza Zahra	08983302913	Perempuan	21
4	Ni Luh Gede Ermayanti	087850534942	Perempuan	22
5	Hartini	081289109112	Perempuan	73
6	Putri anggraini	082379699723	Perempuan	21
7	Hendi Setiawan	081567638995	Laki-laki	24
8	Aisyah Tri Suci Rahmadani	085788939632	Perempuan	25
9	Fitri agustina	082280422449	Perempuan	40
10	Windi Zilfara Ramadhani	088707085133	Perempuan	16
11	Anggun Devi Desriyani	081279759595	Perempuan	29
12	Erni Marlina	08997615903	Perempuan	39
13	Okta Aditia	089528192080	Laki-laki	29
14	Rini Tasya Dewi	088801001755	Perempuan	57
15	SEPTIANA	088706725294	Perempuan	32
16	Ibu Ruhaila	085268918686	Perempuan	52
17	Rasdi	085269399570	Laki-laki	56
18	Salim	082177130130	Laki-laki	53
19	Satriyono	089603407504	Laki-laki	44
20	Kepala Dusun	082371266166	Laki-laki	49
21	Erni Marlina	08997615903	Perempuan	39
22	Halal	097542569643	Laki-laki	34
23	Akbar	089603407504	Laki-laki	45
24	Isabel Angelica	081272507093	Perempuan	22
25	Gabriel Gylfi Nathanael	085769666084	Laki-laki	23
26	Rika	081278558552	Perempuan	37
27	Emiyati	089612330043	Perempuan	48
28	Rasmawati	085928047770	Perempuan	41
29	Suharti Ki	0895609825639	Perempuan	50
30	Muhammad ilham	08965444666	Laki-laki	32
31	Silva Devi	082179529990	Perempuan	38
32	Celly	0895605723388	Perempuan	26
33	Silvia Devi	082179529990	Perempuan	38
34	Oman Ramasidik	082185509598	Laki-laki	25
35	Mirhan sani	082289591193	Laki-laki	33
36	Oman Ramasidik	082185509598	Laki-laki	25
37	Nurul Anisa	082183895729	Perempuan	23
38	Adelia pradita	081373075761	Perempuan	26
39	Pelayanan bagus	087791081477	Laki-laki	30

40	SAMSUADJI	081379041811	Laki-laki	61
41	Desi lestari	081367435979	Perempuan	32
42	Juanda	082372349918	Laki-laki	43
43	Desi Lestari	081367435979	Perempuan	32
44	Marlaely Nurkamilia	08976146321	Perempuan	27
45	Syafiq	085379758327	Laki-laki	19
46	Tamara	081390505948	Perempuan	20
47	Suwandi	085357480497	Laki-laki	46
48	Alpi apandi	089524580356	Laki-laki	35
49	Nola	083157427349	Perempuan	24
50	alpi apandi	089524580356	Laki-laki	36
51	Sela	083817548740	Perempuan	40
52	Yanto	081272870066	Laki-laki	45
53	Akbar	0895640520969	Laki-laki	22
54	Taryadi Rahmat	085279149552	Laki-laki	43
55	Tn H	081379169797	Laki-laki	42
56	Tn O	081369228200	Laki-laki	47
57	Rara	085266372759	Perempuan	50
58	M.Junaidi Hamdi	085279228702	Laki-laki	32
59	Yuni Desi Fitri	081315311432	Perempuan	32
60	Muhammad Idham	082280496959	Laki-laki	24
61	Isyad mahdi	082186050138	Laki-laki	28
62	Satria prayoga	081338535779	Laki-laki	21
63	Febrian mahendra	081379522498	Laki-laki	25
64	Nurkomala	081369186836	Perempuan	50
65	Gusti panji agung	081278087609	Laki-laki	26
66	Erik	083892348182	Laki-laki	29
67	Joko	081393949084	Laki-laki	32
68	Adi chandra	089503222685	Laki-laki	40
69	PURWANTI	082371451224	Perempuan	53
70	Chintia	081272733020	Perempuan	36
71	nur aini	0821 6420 9640	Perempuan	15
72	Tri Oktana Putri	085936653738	Perempuan	22
73	Junianto	081377647914	Laki-laki	35
74	Tn j	082179035336	Laki-laki	25
75	mahmudsoberen	083852676688	Laki-laki	31
76	Ani mistiani	082282470409	Perempuan	35
77	Misiya enzelina	089618952880	Perempuan	22
78	Candra salim	081287871292	Laki-laki	52
79	dinara syaqinah	082280449853	Perempuan	18
80	Joni putra	085319400022	Laki-laki	43
81	M. Rais hamidan	087791081477	Laki-laki	30
82	Syamsul Arifin	081210801896	Laki-laki	33
83	Helna wasni	082269642569	Perempuan	56
84	Veni megasari	082371110319	Perempuan	32
85	Tri hanawati	081295725015	Perempuan	54

86	Khoirunisa Zahrani	082281252305	Perempuan	20
87	Ma. Rahadi	085208390681	Laki-laki	49
88	Purnomo	082181071751	Laki-laki	40
89	M. Yunus	085789787607	Laki-laki	42
90	Sahrudin	08979087939	Laki-laki	61
91	Dewa putu	081369945872	Perempuan	35
92	andika prayogi	081278272624	Laki-laki	55
93	Ali Fanani	082375183078	Laki-laki	29
94	M indris pratama	085764009812	Laki-laki	30
95	Mis pahril weti	085357419629	Perempuan	55
96	rudi iskandar	081369302079	Laki-laki	57
97	arsiyah	083144846281	Perempuan	78
98	Gumelar Adi Wicaksono	0887437234259	Laki-laki	35
99	Sumarni	082278398214	Perempuan	41
100	Eric sutomo	089654249300	Laki-laki	30
101	Sanwani	082178867379	Laki-laki	35
102	carmidi	081168671249	Laki-laki	34
103	Raffi stia padito	088748004305	Laki-laki	26
104	Danang suhadi	085769951415	Laki-laki	46
105	Sufrizon efendi	085384847887	Laki-laki	41
106	Neng Ika	082184996699	Perempuan	31
107	supriyanto	082373526162	Laki-laki	43
108	Heru	089653348475	Laki-laki	41
109	muhammad	0895339279289	Laki-laki	45
110	Haris saputra	085758458864	Laki-laki	32
111	Berlian Rama dona	089530861110	Laki-laki	40
112	Rafael	082278876504	Laki-laki	25
113	Vian	082371677876	Laki-laki	37
114	Fitriadwiliana	085142591196	Perempuan	40
115	Katemin	085896246078	Laki-laki	45
116	yustinus eldihio	18127269569	Laki-laki	8
117	Oktohendri	39	Laki-laki	39
118	waris	085839269947	Laki-laki	55
119	nur soleh	082289826094	Laki-laki	27
120	Suhardian	085664939496	Laki-laki	36
121	suhaimi	088286989832	Laki-laki	44
122	samsul rizal	082379958944	Laki-laki	35
123	ani marlina	085789915893	Perempuan	35
124	ramzi	085367528568	Laki-laki	40
125	Marcel Nivandi	085766773090	Laki-laki	21
126	Darman	082282950004	Laki-laki	56
127	Abdul Wahid	082282989040	Laki-laki	60
128	Sri Rama Diantini	0895605929251	Perempuan	48
129	Ny s	082373891231	Perempuan	47
130	Sukirno	082281860286	Laki-laki	48
131	Subandi	082113503329	Laki-laki	55

132	Nani	088276763988	Perempuan	39
133	Jasrip	085960583951	Laki-laki	55
134	Berlian rama	089530861110	Laki-laki	40
135	Murni	085384275116	Perempuan	45
136	Anonymous	-	Perempuan	26
137	Badar	+62813-6806-1541	Laki-laki	42
138	Dafa Irwansyah	085669791416	Laki-laki	18
139	Depi wulan dari	085658835211	Perempuan	36
140	adi	085279061448	Laki-laki	31
141	Ari Santoni	082279751752	Laki-laki	26
142	Octaviana	088268310049	Perempuan	25
143	Adrianus koto	0895620692959	Laki-laki	37
144	Rudi irawan	085609748685	Laki-laki	30
145	Refianti	0813-7392-8004	Perempuan	42
146	Andaz Torik	081377856215	Laki-laki	29
147	Amelia sesar wati	081532715117	Perempuan	23
148	Friska	0895426260200	Perempuan	34
149	Oscar Haris Pratama	081272113791	Laki-laki	43
150	Mujianto	087788356156	Laki-laki	35
151	Astuti	082178961324	Perempuan	35
152	Dandi	085840967723	Laki-laki	17
153	Dito fernando	083151573255	Laki-laki	20
154	Sulastri	089636304537	Perempuan	53
155	Yeti	087794630596	Perempuan	48
156	SUSANTI DWI HARSANDI	081272537656	Perempuan	49
157	Winny dirnayanti	085267690019	Perempuan	41
158	Asih siti wahyuni	082176494419	Perempuan	53
159	Nur Afni Anggraini	085162594218	Perempuan	22
160	Subekti	08983302913	Perempuan	21
161	Diana Rusli	082180457721	Perempuan	28
162	Sunarti	085264399570	Perempuan	54
163	Ary Yulizar Suralaga	082375666939	Laki-laki	50
164	Rusmiati/ceptionsyah	081287928619	Laki-laki	39
165	Subekti	082373673937	Perempuan	57
166	Mirah	081366259953	Perempuan	50
167	Novita	082279197745	Perempuan	35
168	Partiyem	081377647914	Perempuan	27
169	Sukesman	081272282062	Laki-laki	60
170	sri Rahayu	089530861110	Perempuan	33
171	Jelita	081775460978	Perempuan	19
172	Ahmad Rianto	085267525919	Laki-laki	52
173	Noname	-	Perempuan	26
174	Marzuki	081279443005	Laki-laki	62
175	badriyah	tidak ada	Perempuan	62
176	Redho amatulloh	0895365093635	Laki-laki	26
177	Edi susanto	+60169375213	Laki-laki	28

178	Ribinayla	089633187442	Perempuan	20
179	Nabila Arma	082111053364	Perempuan	19
180	oktaviana mulya putri	081271473140	Perempuan	21
181	Maulana hanan	082175155142	Laki-laki	18
182	Winarto	089506869828	Laki-laki	37
183	Ruli	083146801002	Perempuan	63
184	Susan samanta	0895-6057-50501	Perempuan	22
185	Sony	08981390903	Laki-laki	37
186	NOPI Yadi	085789562018	Laki-laki	15
187	Ima Tusakdiah	085105387771	Perempuan	47
188	Triyani	082372226821	Perempuan	36
189	Rosmawati	087811868547	Perempuan	27
190	Annisa Maulfi amalia	089631029590	Perempuan	27
191	marglik	082183419062	Laki-laki	53
192	baidarus	085383566295	Laki-laki	62
193	Janah	083897029673	Perempuan	62
194	caca	085279632458	Laki-laki	46
195	Supriyadi	081379282375	Laki-laki	42
196	Dhea ayu Wulandari	0859191693547	Perempuan	20
197	Sujio	0859191693547	Laki-laki	40
198	rafik udin	082183419061	Laki-laki	39
199	Helsi Wigati	082147027266	Perempuan	46
200	Lupita Megawati Wibowo	085769408380	Perempuan	33
201	Rizki Hambali	082147027266	Laki-laki	26
202	Nuryati	082281302612	Perempuan	28
203	Herma Susilaningrat	081298775630	Perempuan	33
204	nabila	0895327225054	Perempuan	25
205	Niki	082182804875	Perempuan	25
206	Ronal Handoko	081540800226	Laki-laki	30
207	khoiri	082183419061	Laki-laki	40
208	Desi Puspita Sari	081368003279	Perempuan	33
209	robet	089696280441	Laki-laki	34
210	ENI RELAWATI	085267753714	Perempuan	45
211	krikurnia ningsih	082379461711	Perempuan	35
212	Siti Muhaima	089515623562	Perempuan	39
213	adelia putri	089652280145	Perempuan	30
214	Masir	083823900685	Laki-laki	29
215	Nisa	082164911023	Perempuan	38
216	ARYO WIBOWO	082178418786	Laki-laki	32
217	Ocha	085758394133	Perempuan	25
218	Sarni	0895705215346	Perempuan	40
219	Adelia saputri	0895705215346	Perempuan	21
220	Dedeh kurniasih	081373195270	Perempuan	47
221	Made Putri Lestari	087811868547	Perempuan	22
222	Amanda Amelinda	082183419061	Perempuan	22
223	Nilawati	081369088883	Perempuan	60

224	Mentari anggraini	081369110648	Perempuan	31
225	Wagiman	082269664880	Laki-laki	47
226	Imronah	08127225048	Perempuan	60
227	Dhea Alshofia	082269870800	Perempuan	32
228	Rudi Prasetya	082114010060	Laki-laki	42
229	Muhamad Hapzi	085380287373	Laki-laki	52
230	Diana Sari	081366635633	Perempuan	32
231	Antoria	081273575721	Laki-laki	40
232	IMAM NAHRAWI	081541540031	Laki-laki	42
233	m.sa'id al bushiriy	088287883903	Laki-laki	26
234	Azqiya Putri Amourisva	081271826170	Perempuan	22
235	Fathan Qoriba	08117120530	Laki-laki	22
236	Aurelia Corrinna Balqis	082179766051	Perempuan	22
237	Ahmad Ali abidin	08987927760	Laki-laki	23
238	Tri Diyah Lestari	085669833828	Perempuan	26
239	Azzarine	082182842592	Perempuan	22
240	Retia Rahma Utari	085348290330	Perempuan	25
241	Aji Wibowo	082380784797	Laki-laki	27
242	Nina Destiana	082182551817	Perempuan	37
243	Yanti	0887437720151	Perempuan	60
244	Tiara Bunga Permata	085384735923	Perempuan	25
245	Shelfia Heryani	081271202046	Perempuan	42
246	Amsah	08234567802	Perempuan	45
247	Sukri	085768764794	Laki-laki	38
248	Tia	088272279463	Perempuan	26
249	Nur	0823456790	Perempuan	48
250	RUPI'AH	081539971950	Perempuan	41
251	Rudiyanto	Tidak ada	Laki-laki	39
252	Teguh Prayitno	tidak ada	Laki-laki	40
253	Abdul Azis	08127901430	Laki-laki	52
254	Siska	+6282183166967	Perempuan	57
255	Mira	085368462319	Perempuan	27
256	Muhammad syafii maarif	082133260485	Laki-laki	29
257	Reny Arienta Putri	081273166312	Perempuan	22
258	Dhani	085267030737	Laki-laki	40
259	Devi	081272888770	Perempuan	38
260	Jamrul Hadi	083146489123	Laki-laki	48
261	Irfan Agustian	089522808785	Laki-laki	25
262	WSM	081333559611	Perempuan	33
263	Laila Maulina	082379464100	Perempuan	28
264	Dimas Kurniawan	082281914577	Laki-laki	36

